

CAPS

JORNADA CAPS D'EXPERIÈNCIES I NECESSITATS EN PARTICIPACIÓ



Centre Cívic Cotxeres de Sants
22 de Maig de 2009

Olga Fernández Quiroga
psicòloga clínica

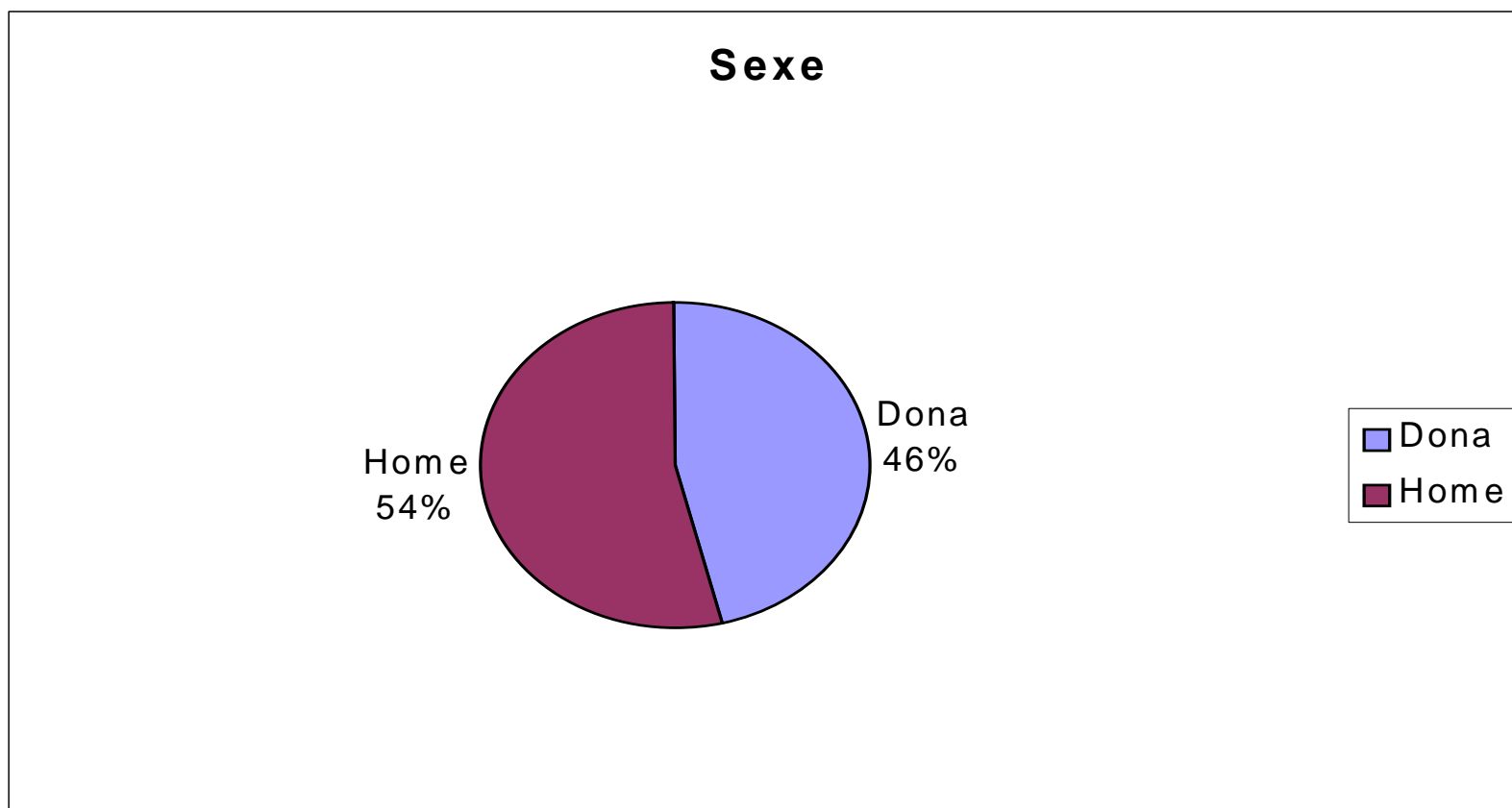
Clara García Izaguirre
sociòloga



CATEGORIES DE L'ANÀLISI

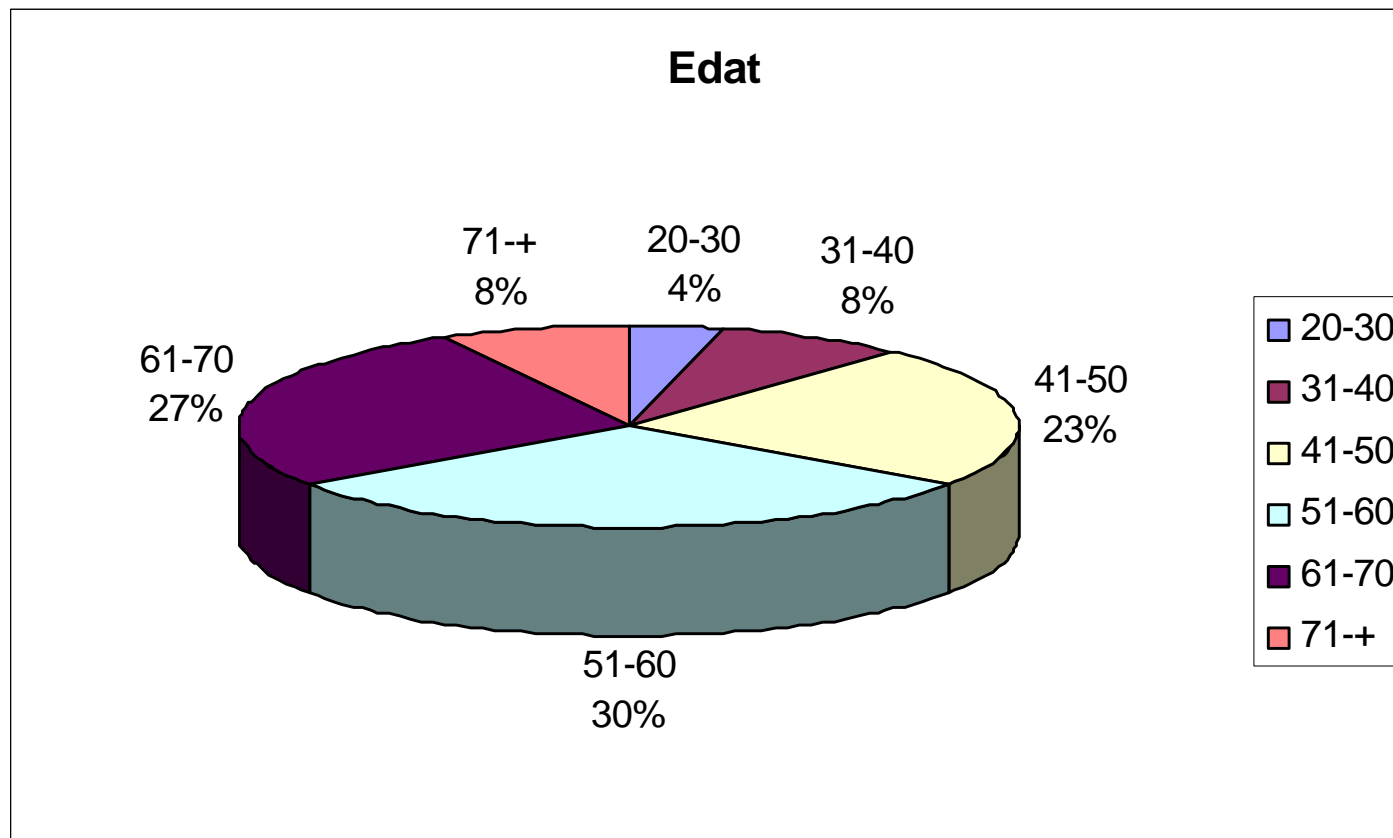
- Les dades de la mostra
- La representativitat
- El funcionament administratiu
- L'experiència de la participació
- L'experiència de l'efectivitat
- L'experiència de la vivència personal
- La necessitat del coneixement

Dades de la mostra

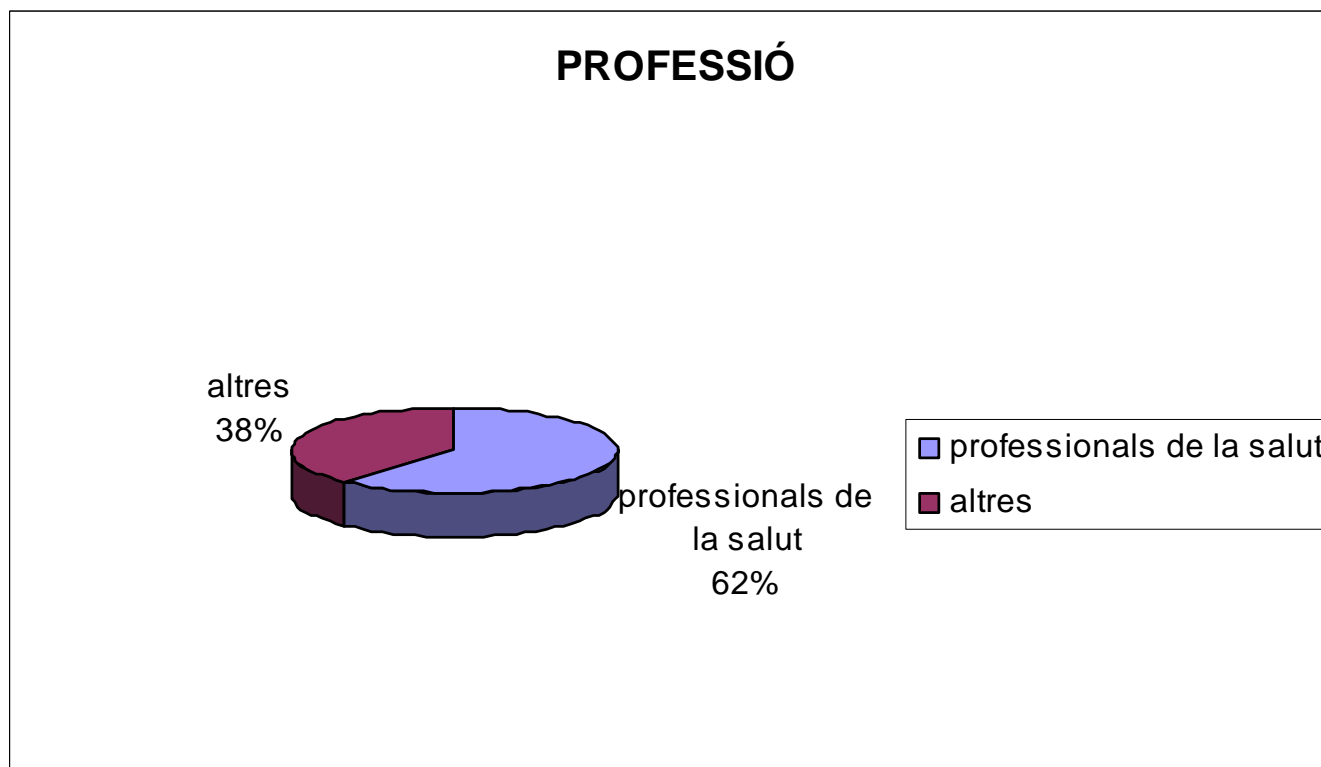


Dades de la mostra

- Un 80% té entre 40/70 anys



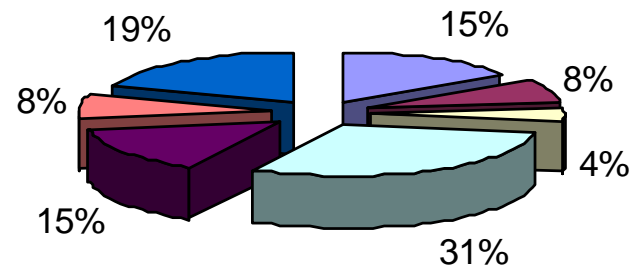
Dades de la mostra



Dades de la mostra

- 61% representen Entitats
- 31% proveïdors de salut

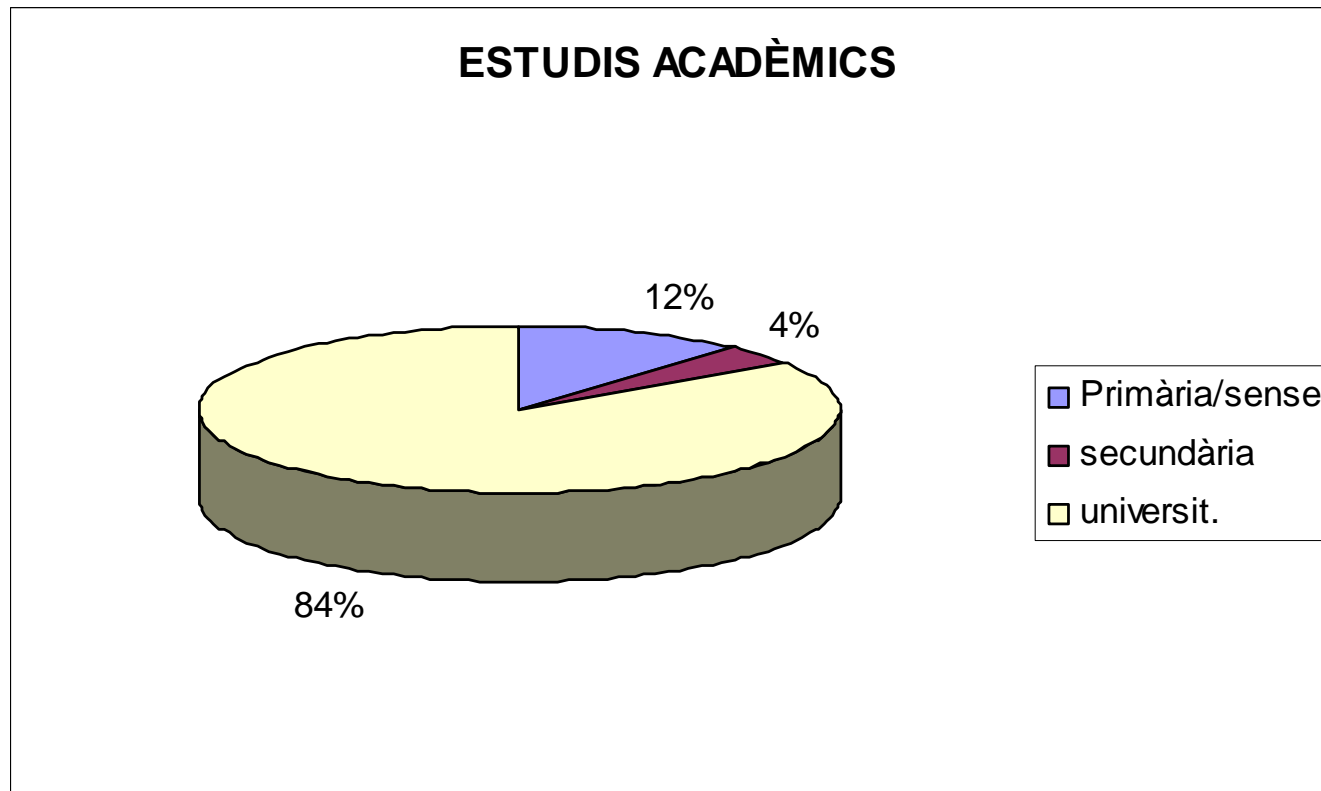
ENTITAT A LA QUE REPRESENTA



■ Associació de veïns ■ Associació malalts ■ personal
■ proveïdors SS ■ partits/sindicats ■ Administració
■ altres

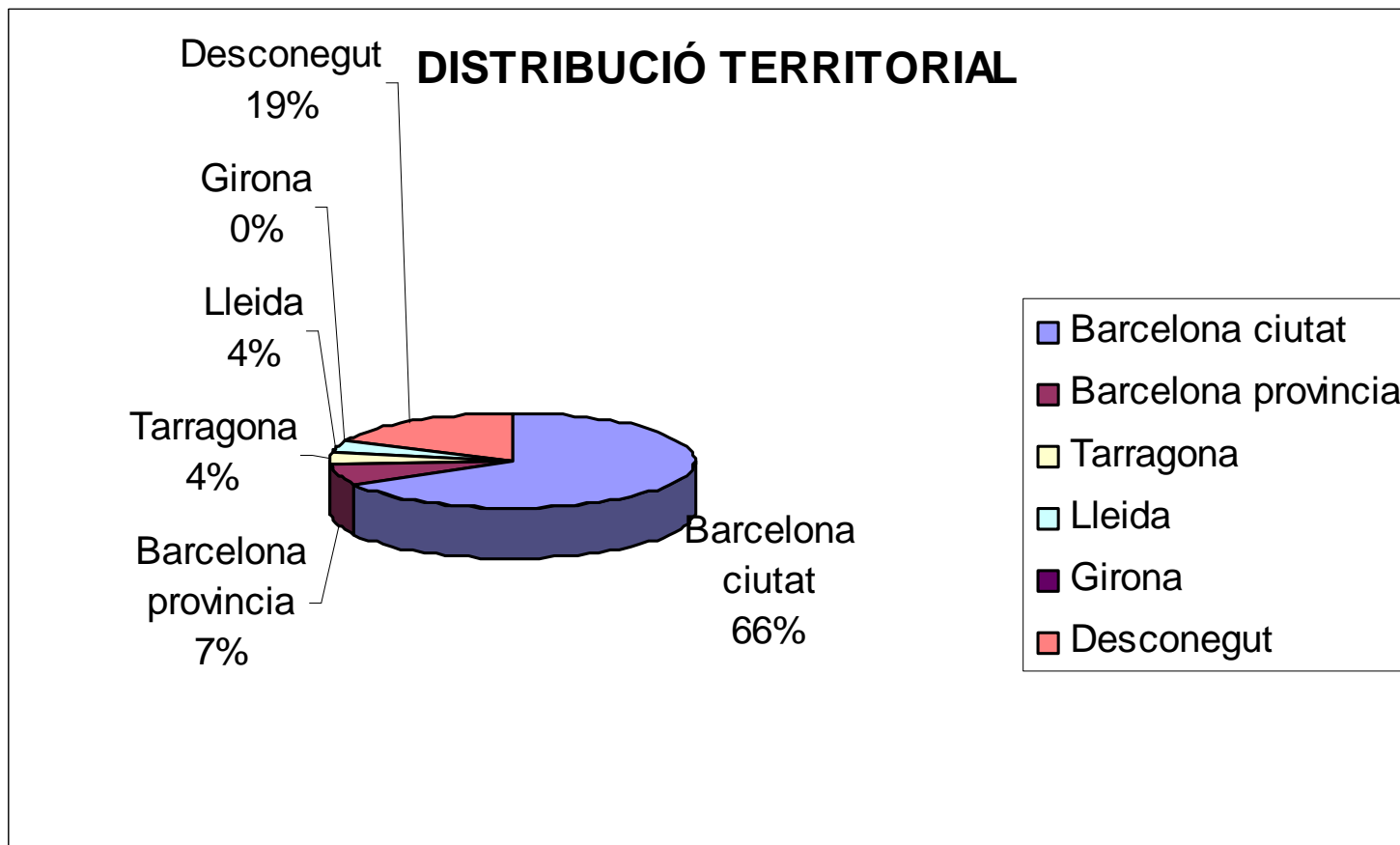
Dades de la mostra

- 84% estudis universitaris



Dades de la mostra

- 84% Barcelona i província



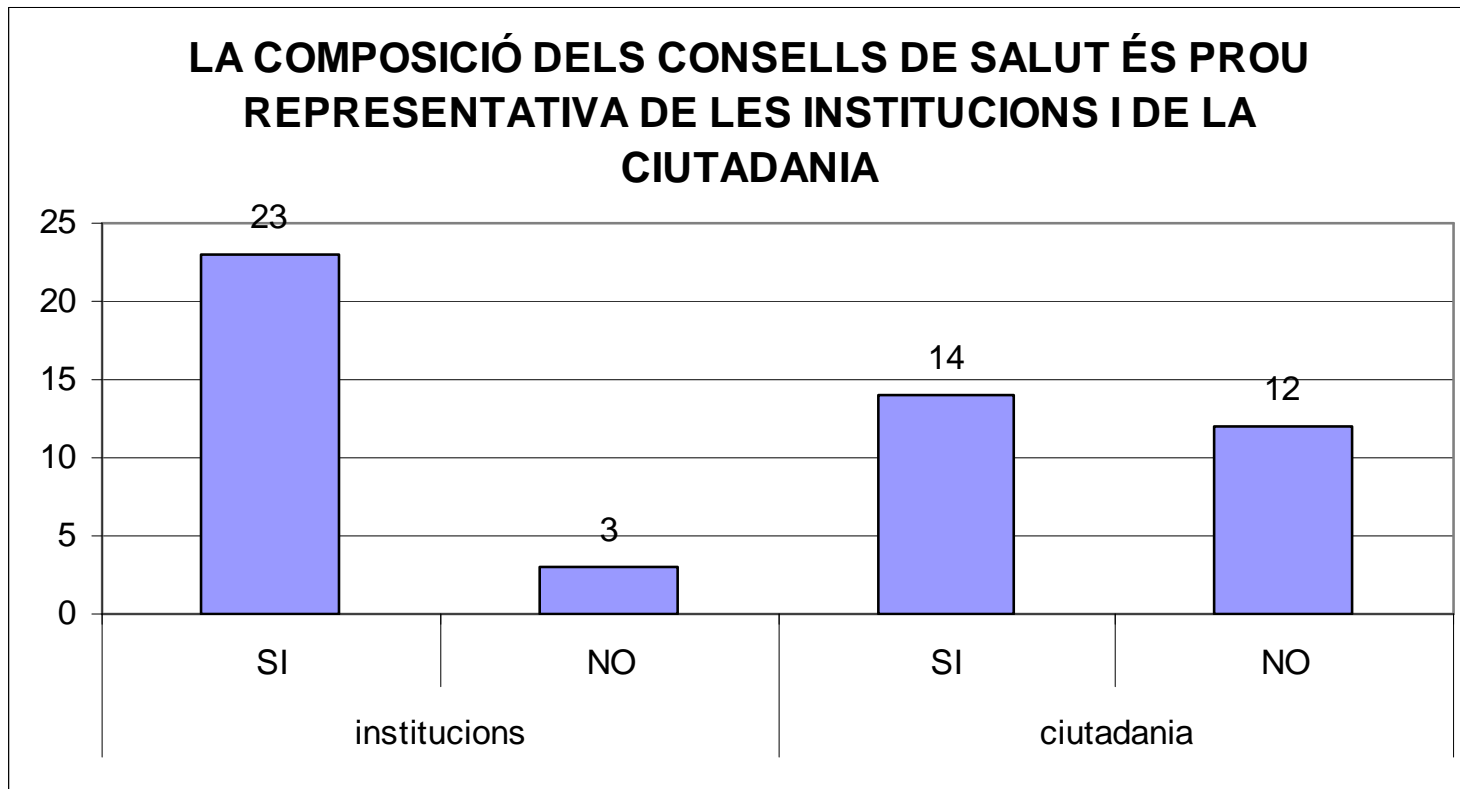


Resum dades de la mostra

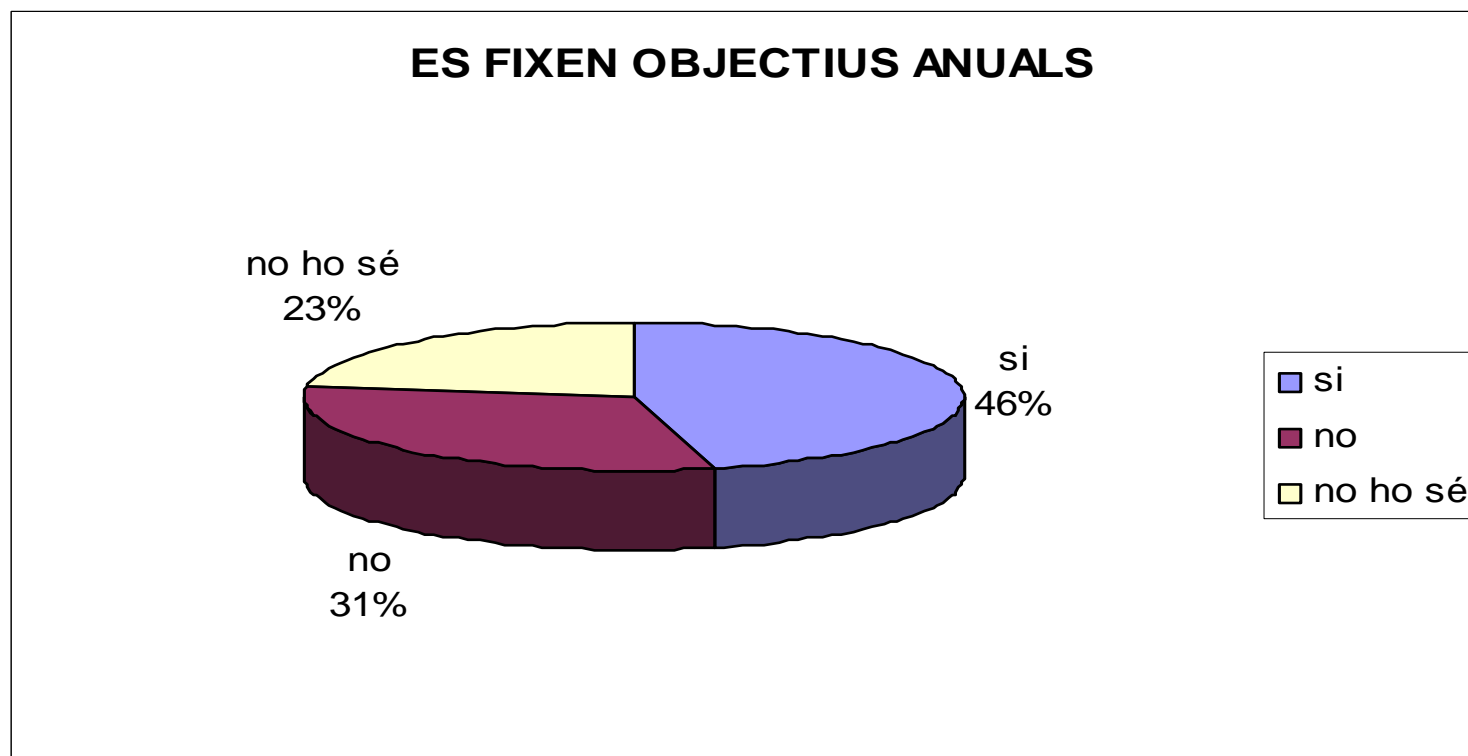
- Un 54% homes. Un 45% dones
- Un 80% té entre 40/70 anys
- Un 62% són professionals de la salut
- Un 61% representen a Entitats. Un 31% proveïdors de salut
- Un 84% tenen estudis universitaris
- Un 84% són de Barcelona i província

Representativitat

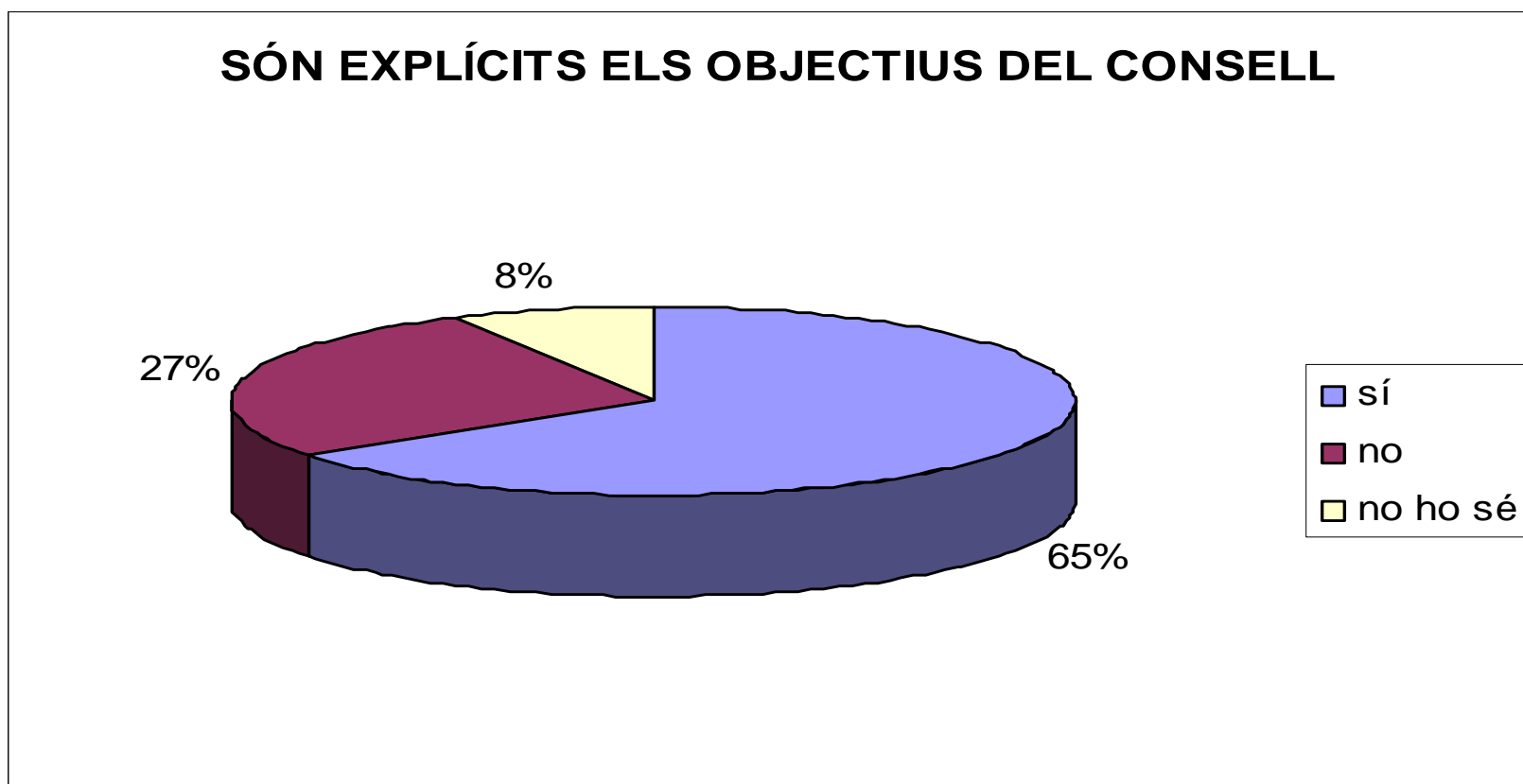
- Sí per les Institucions
- Dubte per la ciutadania



Funcionament administratiu



Funcionament administratiu



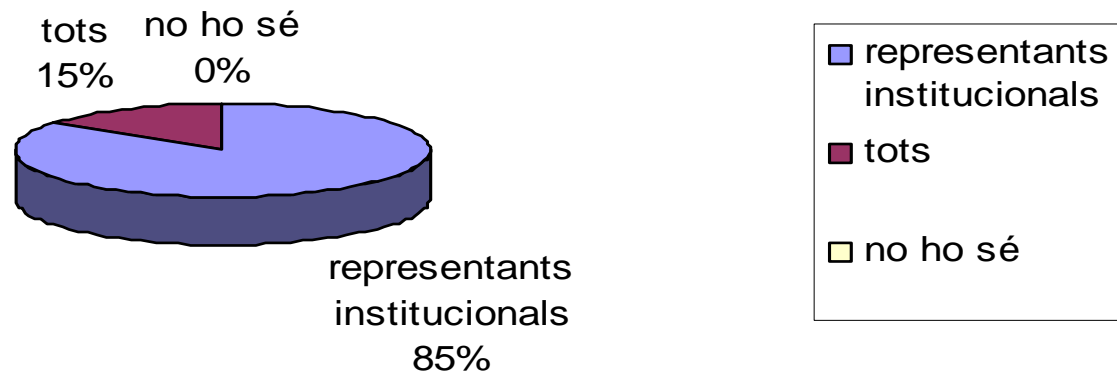
Funcionament administratiu

EXISTEIX ORDRE DEL DIA I ACTES ESCRITES



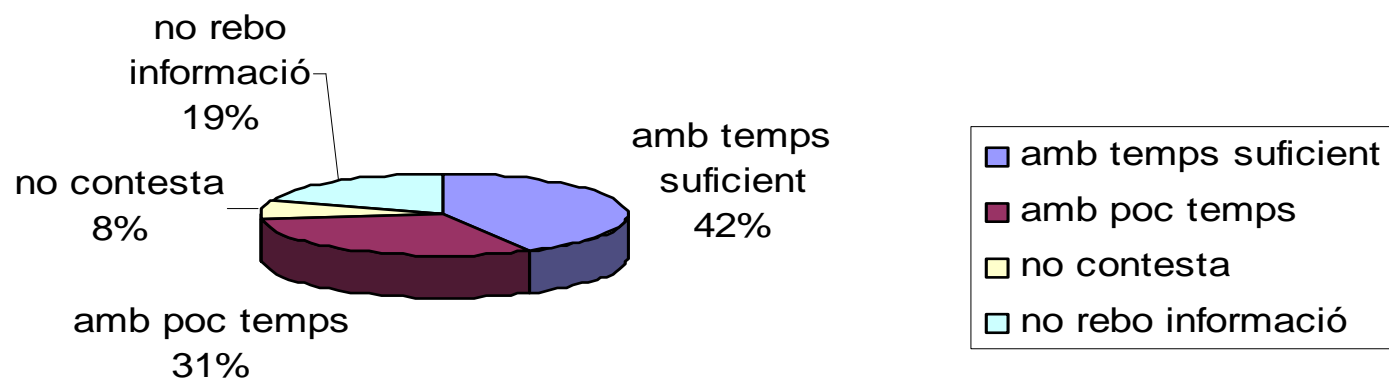
Funcionament administratiu

QUI DECIDEIX L'ORDRE DEL DIA

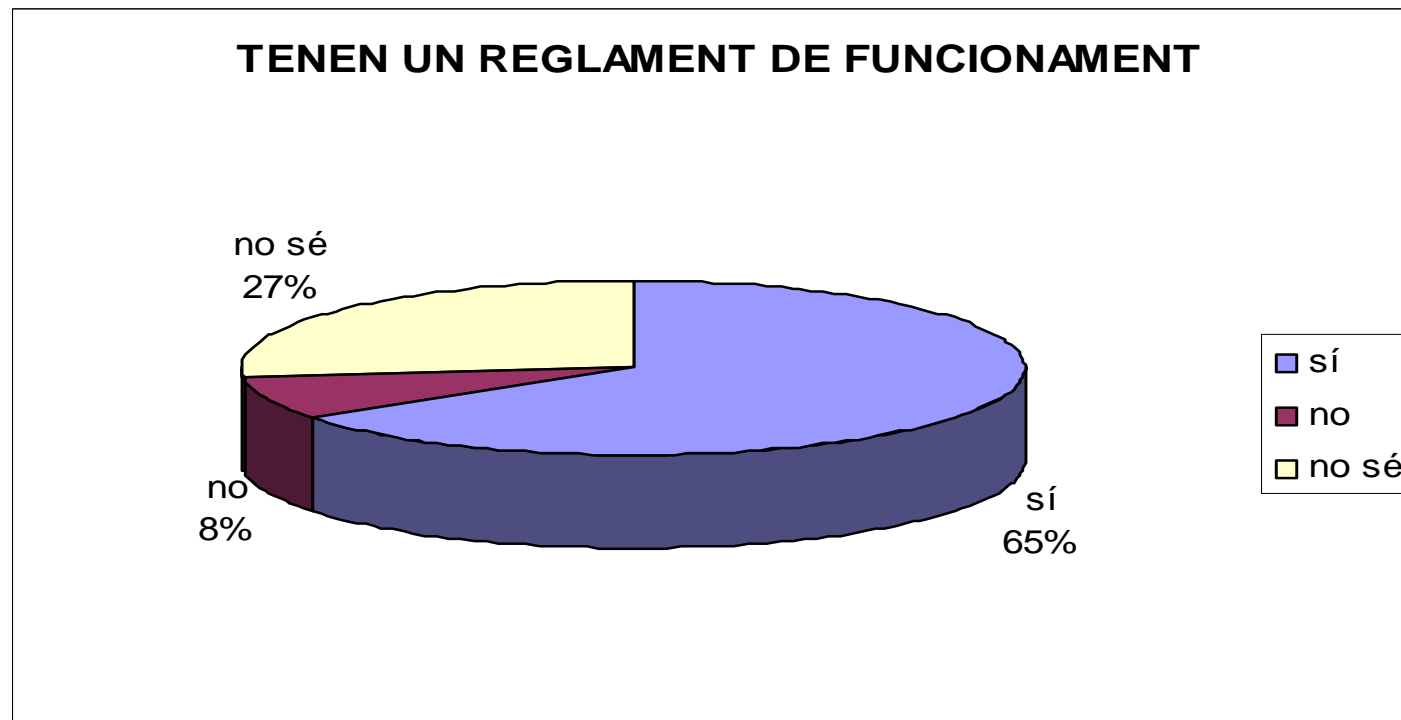


Funcionament administratiu

REP INFORMACIÓ SOBRE ELS TEMES DE L'ORDRE DEL DIA, AMB TEMPS SUFICIENT, ABANS DE LA DATA DE LA REUNIÓ




Funcionament administratiu





Resum Funcionament administratiu

- Existeix ordre del dia i actes i la decideix la representació institucional
- Rep informació: 71% . No rep: 19%
- Amb temps suficient: 42%.



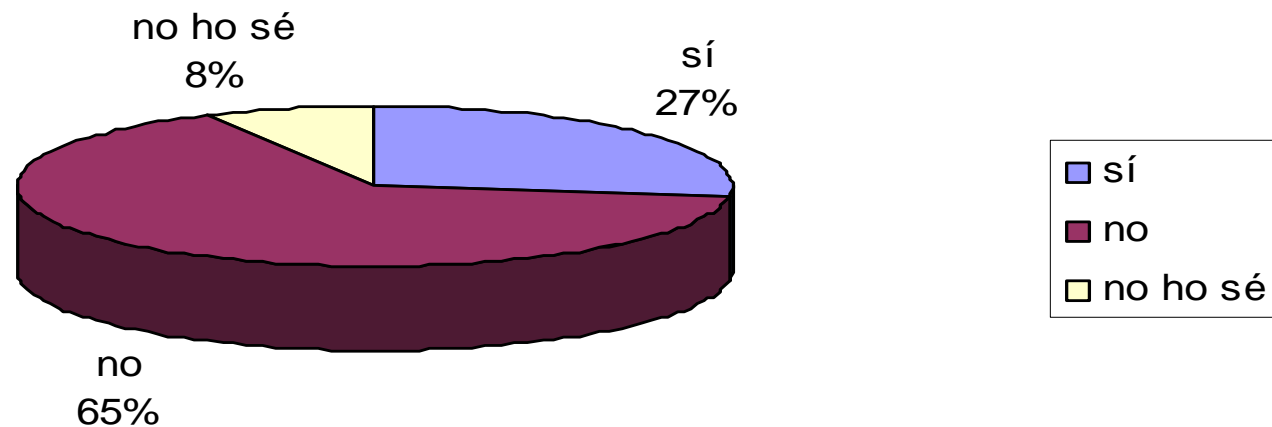
Resum Funcionament administratiu

- Hi ha Reglament de funcionament: 67%. No sap si existeix: 27%
- En 46% es fixen objectius anuals. En un 41% no. Un significatiu 23% no ho sap
- Un 67% afirma que els objectius són explícits. Un 27% que no

Participació

- El debat i la participació són insuficients

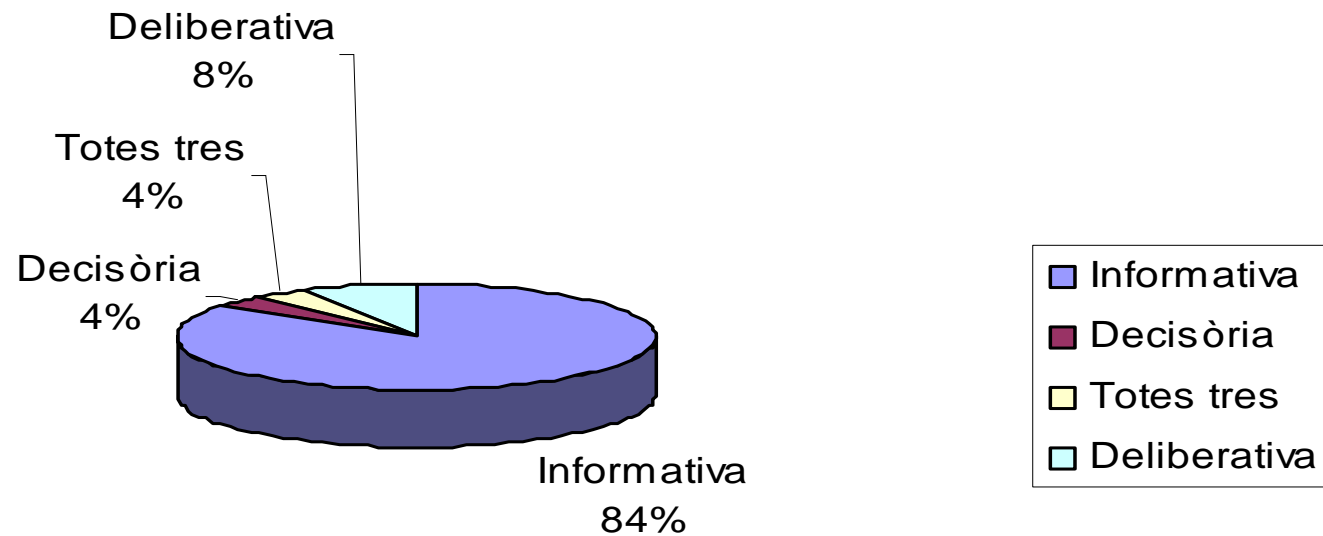
CREU QUE EL DEBAT I LA PARTICIPACIÓ SÓN SUFICIENTS



Participació

- La participació és informativa

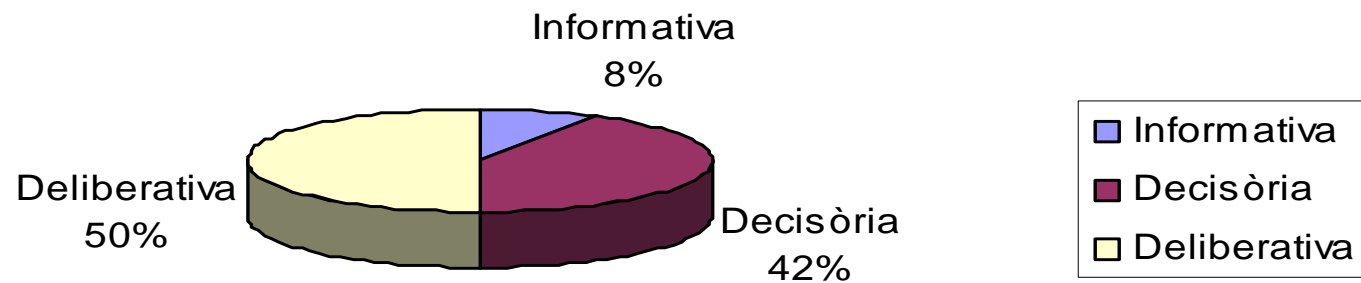
QUIN TIPUS DE PARTICIPACIÓ CREU QUE HI HA



Participació

- Es vol una participació deliberativa i/o decisòria

QUIN TIPUS DE PARTICIPACIO VOLDRIA VOSTÉ





Resum Participació

- Un 65% creu que el debat i la participació és insuficient. Un 27% que sí es suficient.
- Un 84% diu que el tipus de participació existent és informativa
- Un 42% voldria una participació decisòria. Un 50% deliberativa. Un 8% informativa



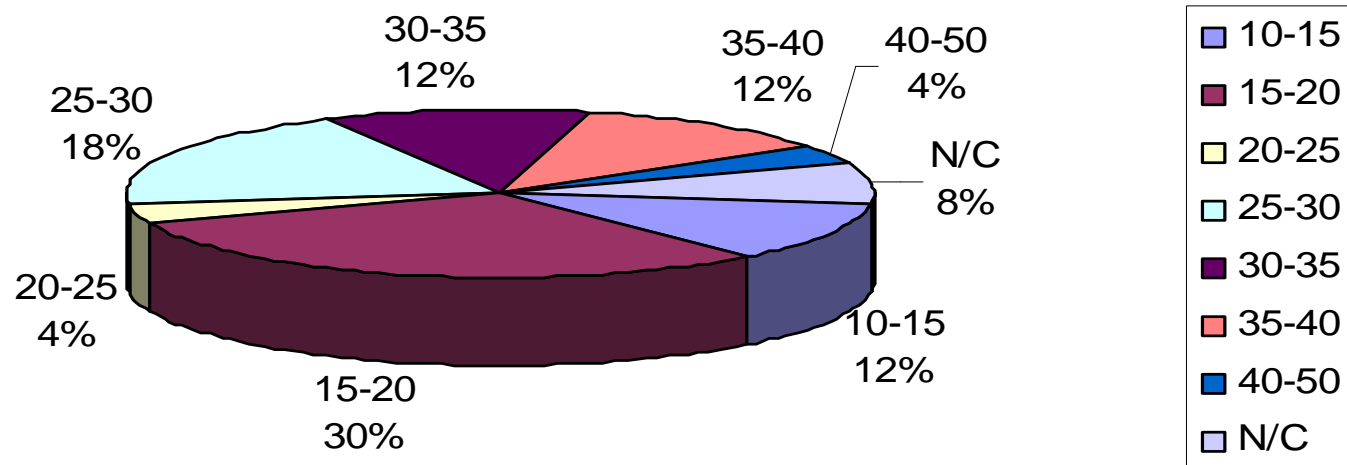
Efectivitat: definició

- **efectivitat** :f. [LC] Qualitat d'efectiu.
- **efectiu –iva**: Que produeix l'efecte que hom n'espera

Versió electrònica de la 2^a edició del *Diccionari de la Llengua Catalana* del Institut d'Estudis Catalans.

Efectivitat

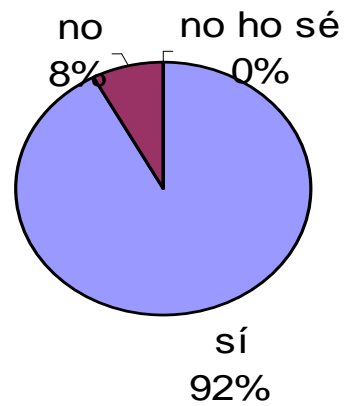
QUIN NÚMERO APROXIMAT D'ASSISTENTS HI HA EN LES SESSIONS DEL CONSELL





Efectivitat

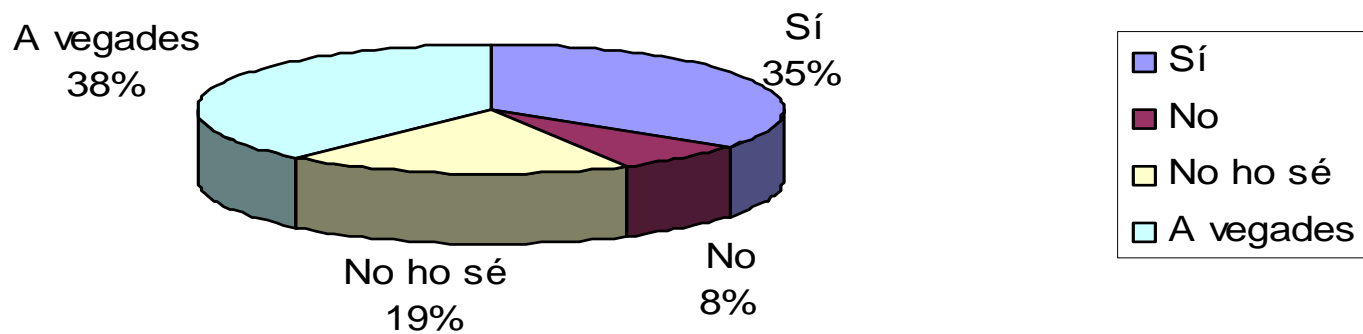
**ES FAN DEMANDES EXPLÍCITES ALS
REPRESENTANTS INSTITUCIONALS**





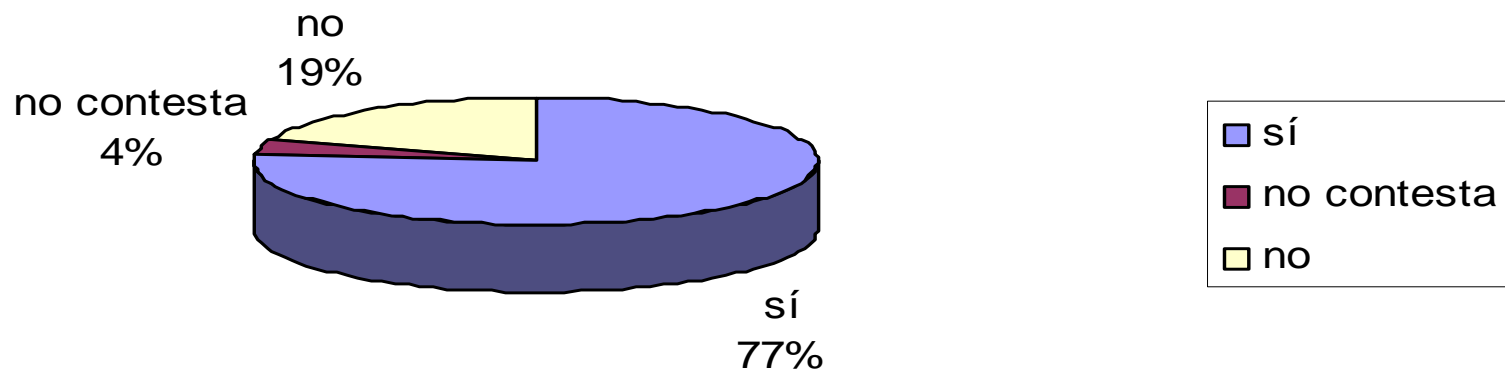
Efectivitat

LES DEMANDES SÓN CONTESTADES PER L'ADMINISTRACIÓ



Efectivitat

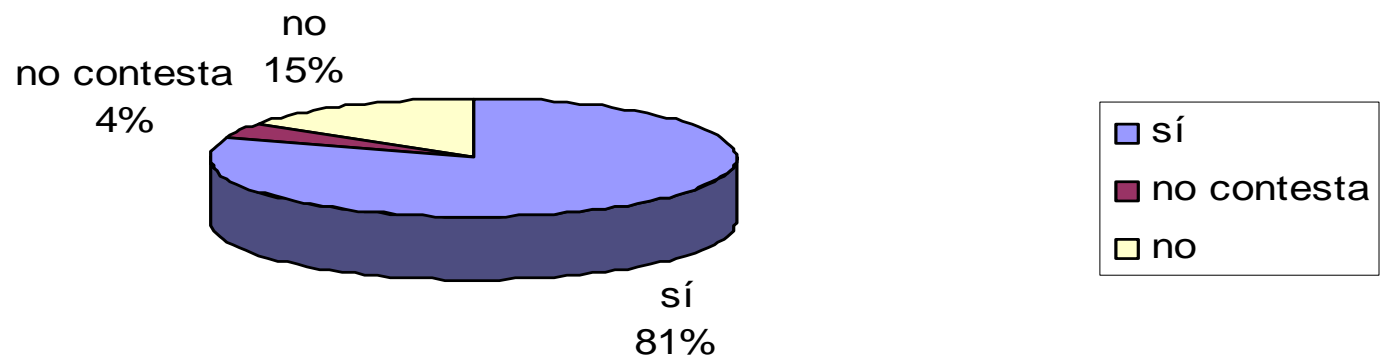
ELS REPRESENTANTS INSTITUCIONALS, TRANSMETEN LA INFORMACIÓ DE MANERA DIDÀCTICA I ENTENEDORA

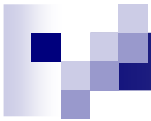




Efectivitat

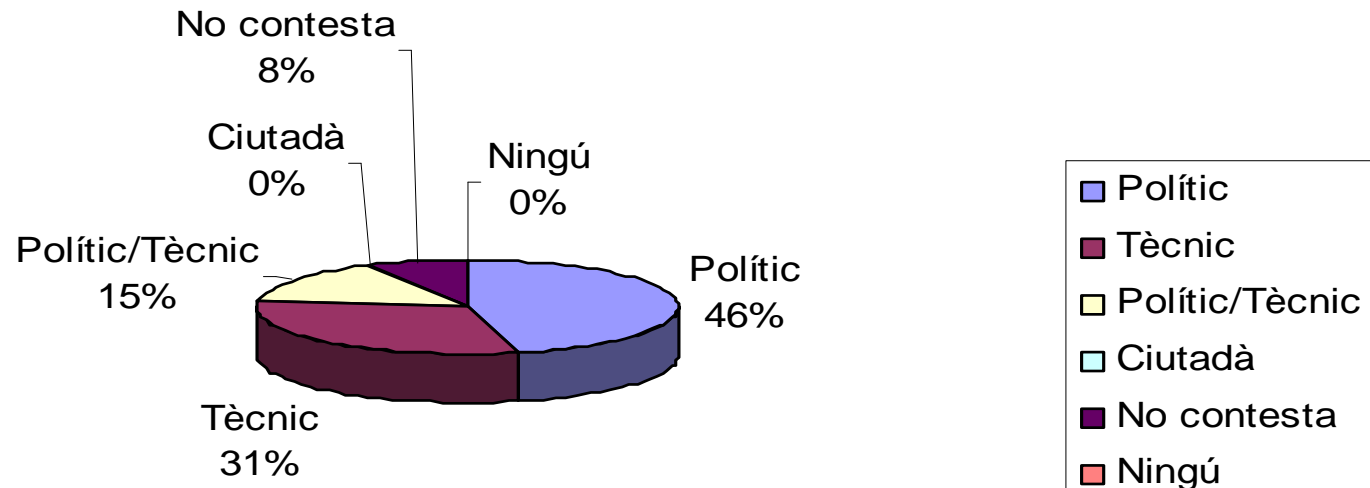
EXISTEIX LIDERATGE EN EL CONSELL

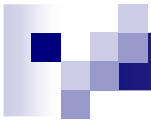




Efectivitat

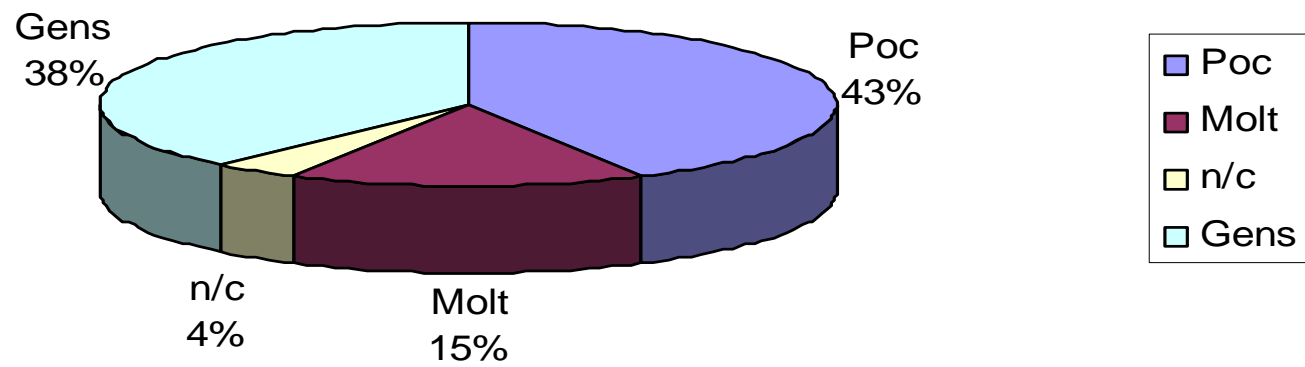
QUI PORTA EL LIDERATGE DEL CONSELL

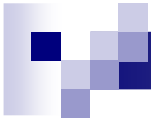




Efectivitat

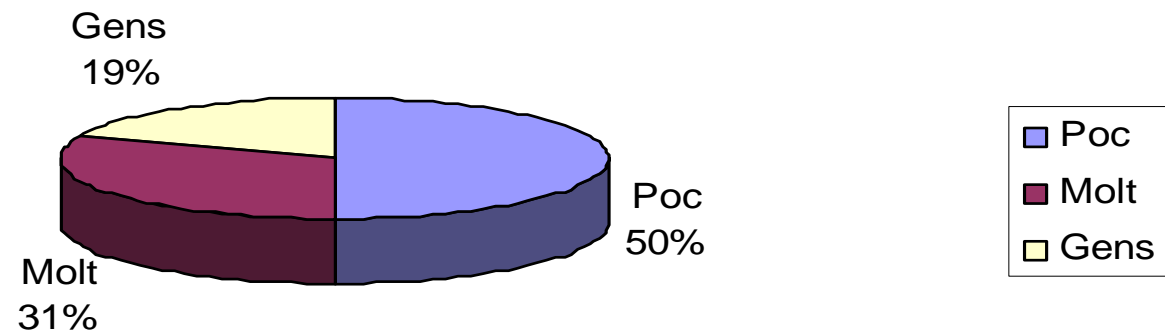
CREU QUE HA POGUT INFLUIR EN LES POLÍTIQUES DE SALUT DE L'ÀMBIT DEL CONSELL





Efectivitat

**CREU QUE ES PODEN CANVIAR ASPECTES
IMPORTANTES DEL FUNCIONAMENT O
PLANIFICACIÓ DELS SERVEIS SANITARIS DE L'ÀMBIT
DEL CONSELL**





Resum efectivitat

- Assistència: 46% de 10/25 persones. 28%, més de 30
- Un 92% diu que es fan demandes explícites als representants institucionals.
- Un 38% que sols contesten a vegades. Un 35% que sí contesten i un 19% que no sap si contesten o no
- La transmissió de la informació per part dels representants institucionals es fa de manera didàctica, diu un 79%. Un 19% diu que no.

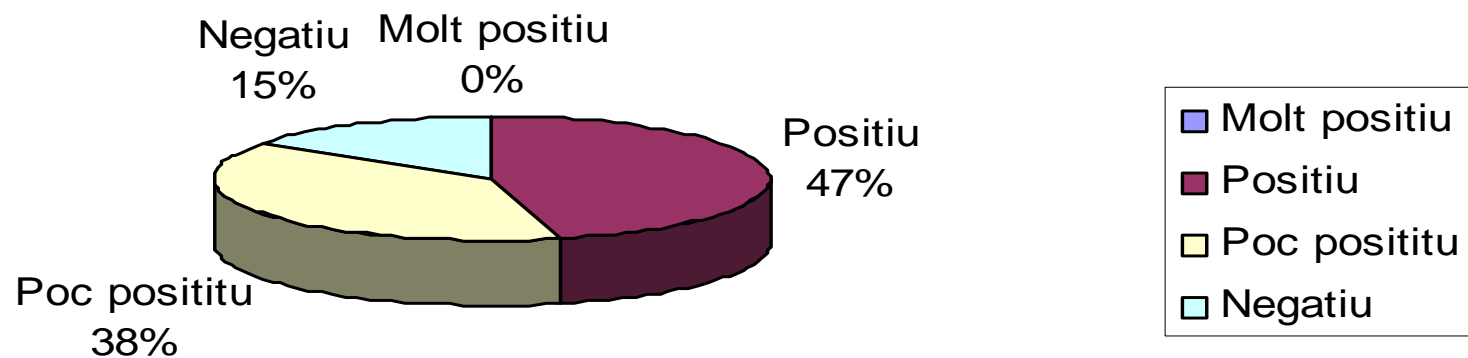


Resum efectivitat

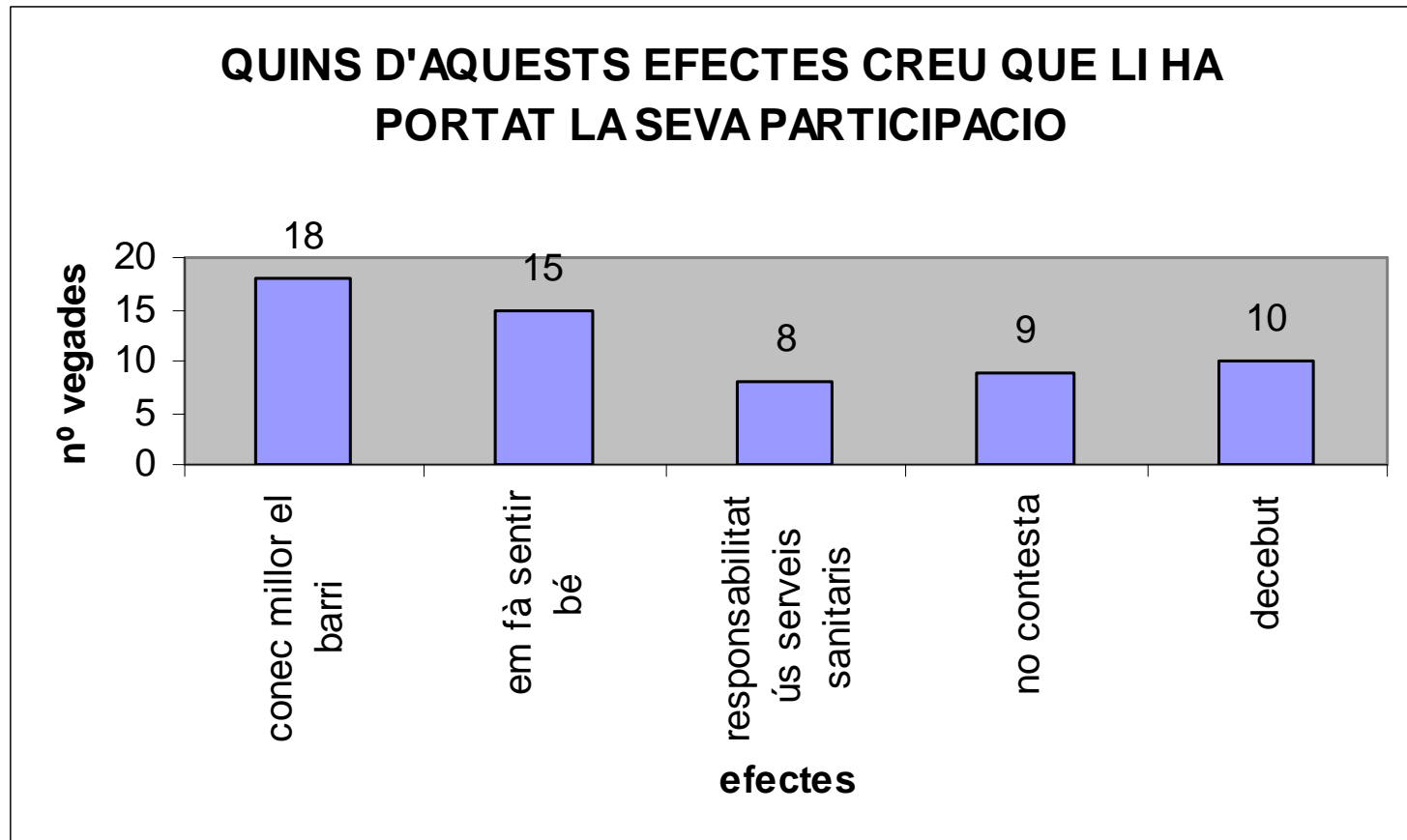
- Un 81% afirma que hi ha lideratge i que ho porta la administració (un tècnic: 31%; un polític: 46%; tots dos 15%)
- Un 81% creu que ha pogut influir gens o poc en les polítiques de l'àmbit del Consell
- Un 79% creu que es pot canviar gens o poc aspectes importants de funcionament i planificació dels serveis sanitaris de l'àmbit del Consell

Vivència personal

VALORI LA SEVA SATISFACCIÓ RESPECTE ALS OBJECTIUS I EL FUNCIONAMENT DEL CONSELL



Vivència personal



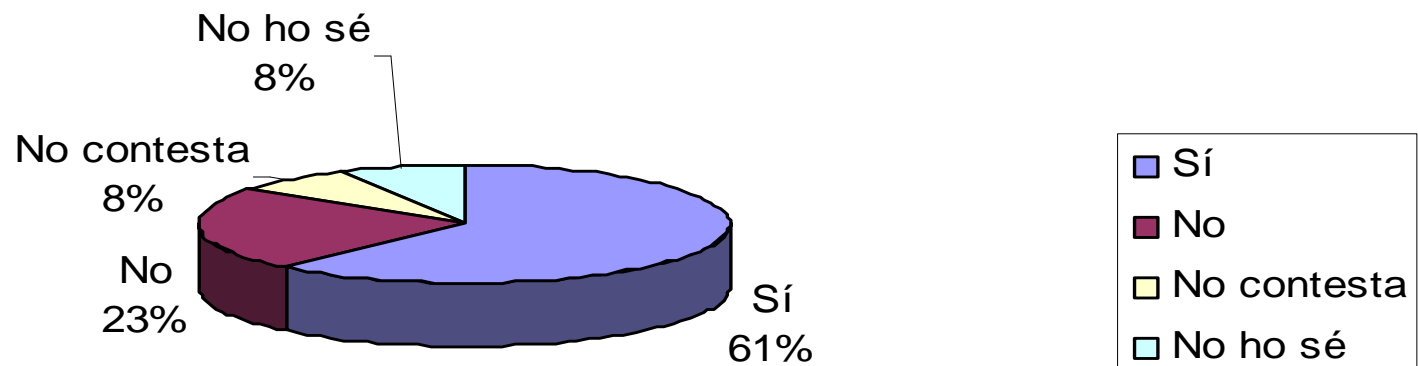


Resum vivència personal

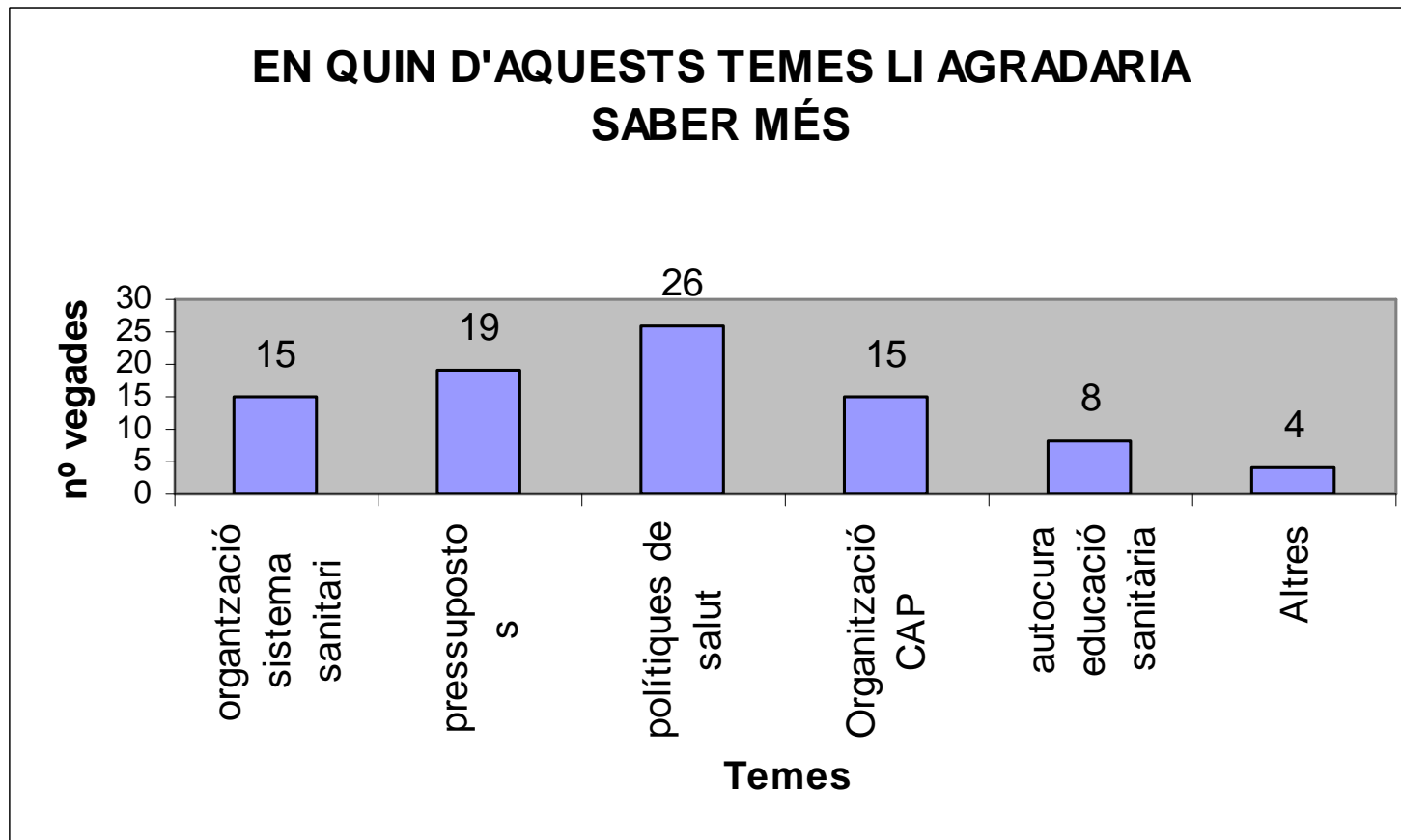
- Un 53% considera negativa i poc positiva la seva satisfacció personal respecte als objectius i funcionament. Un 47% positiva
- Els efectes de la participació, per ordre de més votats
- 1.- Conèixer millor el barri
- 2.- Sentir-se bé
- 3.- Decebut
- 4.- Ser més responsable en l'ús del serveis sanitaris

Coneixements

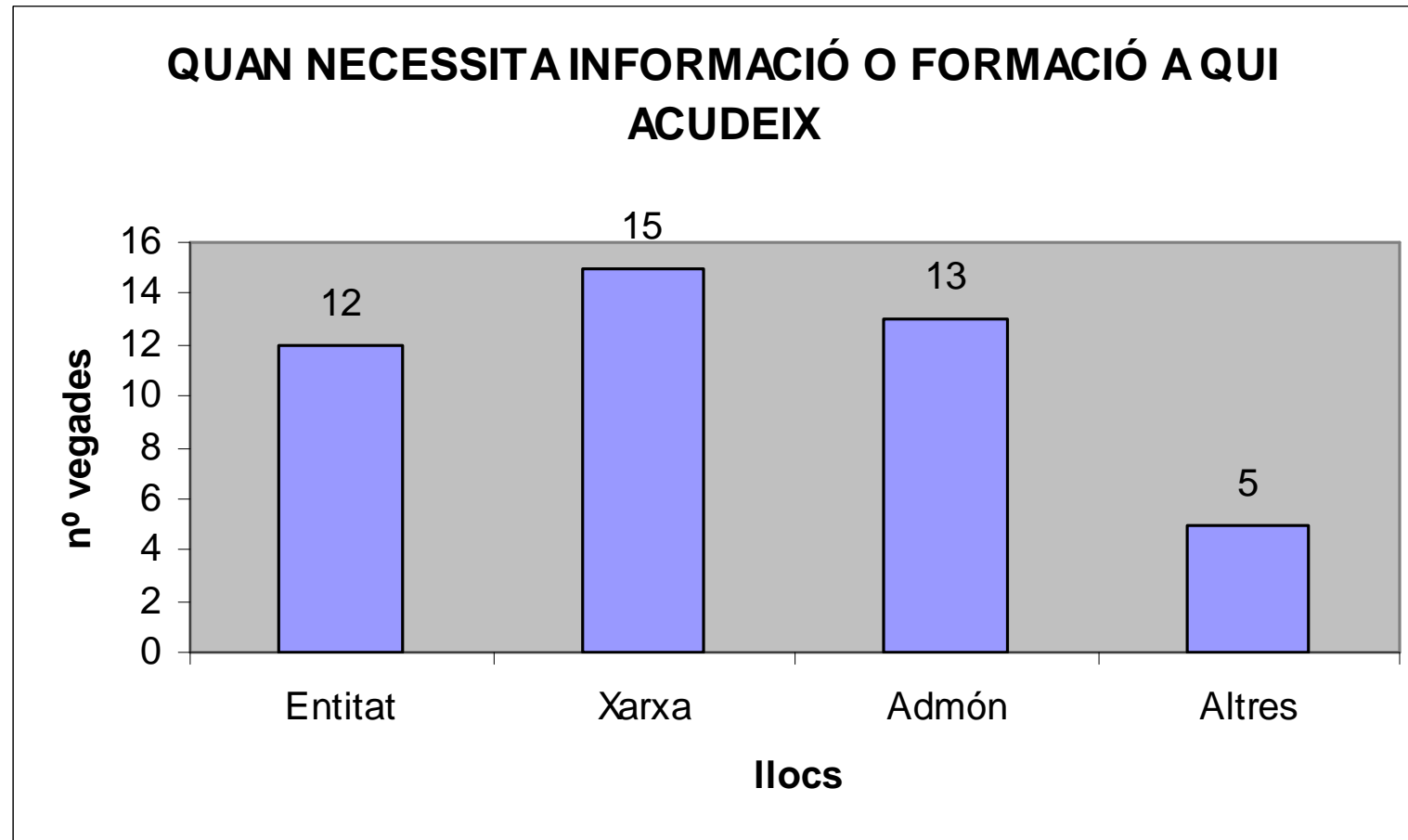
**ESTÀ SATISFET DEL SEU NIVELL DE
CONEIXEMENT DELS TEMES QUE ES TRACTEN O
ELS QUE LI AGRADARIA TRACTAR A VOSTÉ**



coneixements



coneixements





Resum coneixements

- Un 61%, satisfet del seu coneixement dels temes. Un 23% no ho està

Temes triats per saber més

- 1.- Polítiques de salut
- 2.- Pressupostos
- 3.- Organització sistema sanitari/ CAP
- 4.- Autocura/educació



Resum coneixements

- Quan necessiten informació acudeixen
 - 1^o a la xarxa
 - 2^o a la administració
 - 3^o a les seves entitats



CONCLUSIONS

- **Existeix infraestructura administrativa**
- Pot millorar molt si s'adopten procediments més democràtics
 - Negociar l'ordre del dia, els objectius anuals del Consell
 - Assegurar que la informació arribi a tothom i amb temps suficient
 - Informar de quin és el Reglament del Consell i quines competències li confereix



CONCLUSIONS

- La representació institucional és suficient i correcta, però la de la ciutadania presenta dubtes
- El debat i la participació són insuficients
- Existeix una participació informativa i es desitja una participació decisòria i/o deliberativa



CONCLUSIONS

- Els consells podrien millorar la seva efectivitat :
 - Si treballessin en grups temàtics o unitats més petites
 - Si les peticions es contestessin i valoressin les respostes
 - Si s'utilitzés el lideratge reconegut, per dialogar, debatre i fer un retorn raonat de les propostes



CONCLUSIONS

- Pessimisme respecte a que es puguin fer canvis i/o influir en la política sanitària
- La participació és, en si mateixa, un afer saludable per als participants
- També és decepcionant i per tant no saludable
- La ciutadania vol saber més sobre polítiques de salut i pressupostos



resultats grup qualitatiu

1 Valoració consells de salut

2 Vivència personal de la participació

3 Propostes de millora



valoració positiva

- La pròpia existència del Consell
- Es recull informació d'Entitats diverses
- Una manera de participar en la vida associativa del barri
- La administració reconeix determinats problemes
- La administració ha de posicionar-se davant de determinades demandes



valoració positiva

- Entitats i Administració poden explicar-se
- Serveix per saber què passa en la quotidianitat del CAP
- Valorar la alta qualitat dels hospitals



positiva negativa

VALORS INTERCANVIABLES

El coneixement mutu i el caliu	La fredor i la falta de coneixement mutu
Funcionament formal correcte: actes, ordre d'ia...	Funcionament formal incorrecte: no hi ha actes, no es llegeixen...
Que s'acordin reunions en horaris adequats	Els horaris impossibles de les reunions
Que la administració vulgui escoltar	Que la administració no escolti
La bona dinàmica participativa	La mala dinàmica participativa



valoració negativa

- Majoria de representants administració i proveïdors de salut
- Són informatius i no decisoris
- Inexistència de grups per temes
- Falta de difusió dels resultats
- Es fa una participació formal
- No es tracten temes rellevants: reforma Atenció Primària, Llei ICS Empresa Pública...



valoració negativa

AUTOCRÍTICA

- Entitats ciutadanes amb poca activitat i controlades políticament
- La participació de les entitats és molt baixa
- Poc compromís dels representants de la ciutadania
- Els representants ciutadans exerceixen poca pressió



valoració negativa

■ Dèficits democràtics administració

- Decideix l'ordre del dia
- Escolta poc
- Utilització del temps i de l'espai en detriment de la ciutadania
- Utilització Consells de Salut per donar la informació que els hi convé
- Considera als representants ciutadans massa reivindicatius



VIVÈNCIA PERSONAL POSITIVA

- Hi ha respecte entre les persones
- És gratificant
- Satisfacció per continuar en la lluita
- Mantenir la curiositat per saber
- Aportar els coneixements propis i que siguin escoltats
- Satisfacció per contribuir al benestar de la comunitat



vivència personal negativa

- A vegades ho passo malament. Vivència negativa
- Insatisfacció pels resultats
- Aclarir el còm i el per què participar
- La pròpia administració reconeix que no pot decidir. Els Ajuntaments no tenen competència
- Et diuen “això no correspon”
- Ningú sap què passa
- La lluita contra una administració que suposaven “era dels nostres”, ens porta a la frustració



vivència personal negativa

- Sentiment de pèrdua:
 - la privatització en el servei públic
 - la retallada en la gratuïtat
 - la reducció de serveis
 - el copagament
 - la jubilació dels metges als 65 anys



PROPOSTES DE MILLORA

- Crear comissions de treball temàtiques i fer propostes per debatre.
- Informació bidireccional
- Seguiment dels acords i retorn de les demandes “que no sigui el mur de les lamentacions”
- Informació cartera de serveis del barri, indicadors i estatut dels proveïdors locals
- Que la participació sigui el més vinculant possible



PROPOSTES DE MILLORA

- Que els Consells tractin temes rellevants
 - privatitzacions
 - polítiques públiques de salut
 - pressupostos
 - copagaments
 - estatut ICS

- Democratitzar
 - permetre tot el debat que calgui



PROPOSTES DE MILLORA

- Poder decidir per millorar.
- Actitud activa de la ciutadania davant les diverses situacions
- Traslladar la discussió i els temes a la ciutadania
- Incorporar bons professionals compromesos amb la participació



SUGGERIMENTS

- Participació decisòria. Almenys deliberativa. Fer propostes que siguin tingudes en compte, amb retorn de les respostes, raonades, per part dels responsables de les Institucions implicades.



SUGGERIMENTS

- La representació ciutadana en els Consells ha de ser en quantitat i qualitat proporcional a la ciutadania existent en l'àmbit del Consell i, al menys, que representi un terç dels membres del Consell.



SUGGERIMENTS

- Els ciutadans del Consell han de ser representants dels ciutadans de l'àmbit del Consell (associacions cíviqves, de veïns, etc) i com a tals, portar al Consell les demandes i necessitats dels seus representats, donant compte als mateixos, de l'ordre del dia, les actes i acords



SUGGERIMENTS

- Les decisions importants tant estratègiques com operatives del sistema de salut i els seus condicionants, han de ser tractades pels Consells de Salut, debatudes i amb possibilitat de fer propostes que siguin escoltades i amb resposta. (hagués estat interessant poder debatre temes com: la llei de l'ICS, el pla d'innovació d'Atenció Primària, el pla metropolità de reducció de la contaminació atmosfèrica, les noves prestacions que s'introdueixen en el sistema, etc)



SUGGERIMENTS

- Son competència també dels Consells de Salut tots aquells temes que suposin condicionants per la salut dels ciutadans: hàbits, condicionants ambientals, etc. i no només l'assistència sanitària.



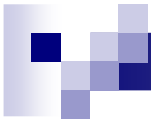
SUGGERIMENTS

- Els Consells de Salut haurien d'impulsar, seguir i avaluar plans de salut comunitaris en els seus municipis i barris.



SUGGERIMENTS

- Els Consells han d'impulsar la creació de grups de treball per temes o problemes específics de la seva comunitat, grups constituïts per ciutadans i professionals amb s coneixements tècnics, segons el tema. Si és precís es faran debats o jornades amb més participació comunitària, per tal de portar al Consell propostes elaborades i factibles



GRÀCIES

Pel temps dedicat

Per les idees aportades

Per estar avui aquí