



Jornada de debat: COM MILLORAR LA QUALITAT DEMOCRÀTICA EN L'ÀMBIT DE LA SALUT I EL SISTEMA SANITARI

4 de maig de 2010 de 9,00-h. a 14,00-h.

Lloc: Casa del Mar

(carrer Albareda 1-13 de Barcelona)

**Utilització de les TIC: *La Web
d'opinió dels ciutadans.* Una web
per a la participació en salut**



**Olga Fernández Quiroga
CAPS
Psicóloga Clínica**

Presentando la WEB





EL OBJETIVO

- **ESTE ES NUESTRO
SISTEMA DE SALUD
¡QUEREMOS MEJORARLO!**

Participar en 4 pasos

paso nº 1

- Explicar su:

- Experiencia
- Idea
- Gratitud
- Opinión
- Sugerencia
- Preocupación

- Como:

- Paciente
- Usuario/a
- Acompañante
- Personal sanitario
- Personal no sanitario
- Ciudadano/a

Participar en 4 pasos

paso nº 2

- Escribir las palabras clave para identificar mejor la historia que explica



Participar en 4 pasos

paso nº3

- Elegir, entre la lista de centros, aquél al que se refiere su historia: hospital, centro de salud
- Si no está en la lista, se puede añadir

Participar en 4 pasos

paso nº 4

- Indicar el correo electrónico
- Escribir cómo quiere aparecer: anónimo, con seudónimo, con su nombre real
- Aceptar las condiciones
- Finalizar: sencillo, fácil y rápido



COMPARTIR

- Las historias son editadas y aparecen publicadas para compartir con todos
- Todos comparten con todos
- Existe la posibilidad de valorar algunos aspectos de los servicios del centro al que alude
- Las valoraciones de todos los centros aparecen públicamente



CONSULTAR

- El conocimiento que genere la ciudadanía
- Se puede consultar por
 - Por centro
 - Por enfermedades
 - Por opiniones favorables
 - Por opiniones desfavorables
 - Por quipamientos
 - Por zona geográfica



CONSULTAR

- Por respuestas recibidas de centros
- Por mejoras efectivas llevadas a cabo
- Por las opiniones más recientes



COLABORAR

- Las opiniones son enviadas a los centros correspondientes
- Los centros pueden contestar y sus respuestas son publicadas
- La ciudadanía puede valorar estas respuestas

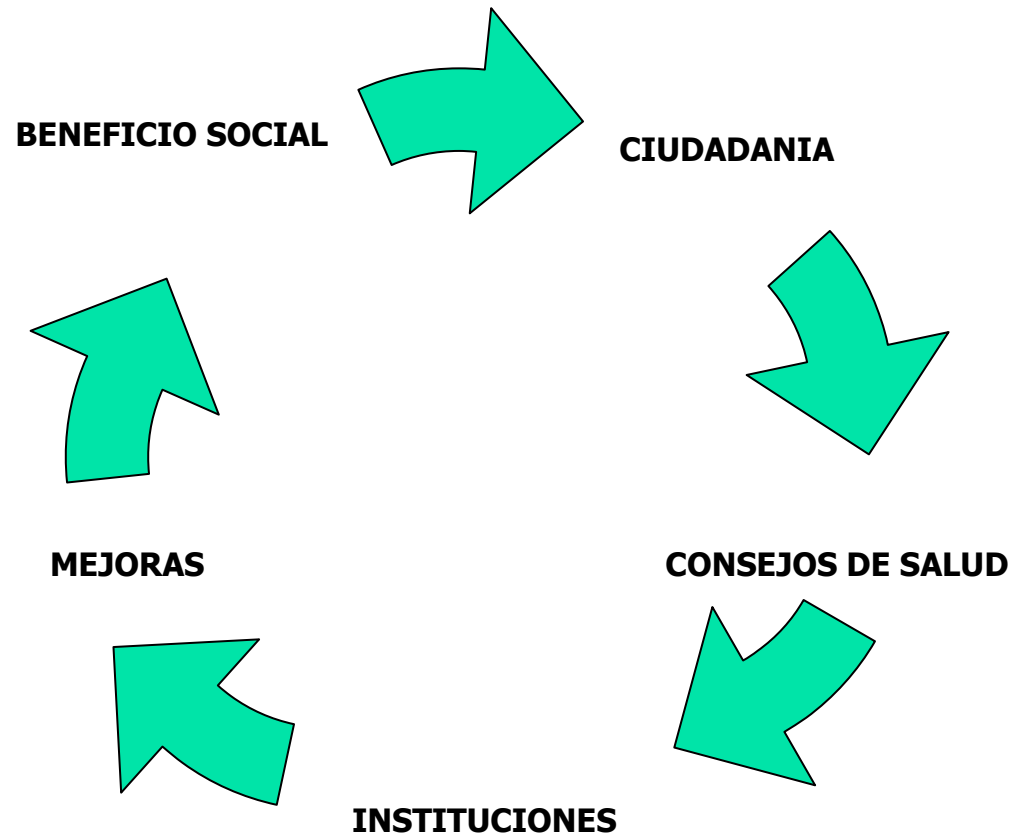


e { criterium

- La participación de la ciudadanía en el sistema de salud
- La transparencia en la administración
- La colaboración de **todos los sujetos de participación** para la mejora del Sistema de Salud
- Compartir conocimientos
- El beneficio social: todos ganamos

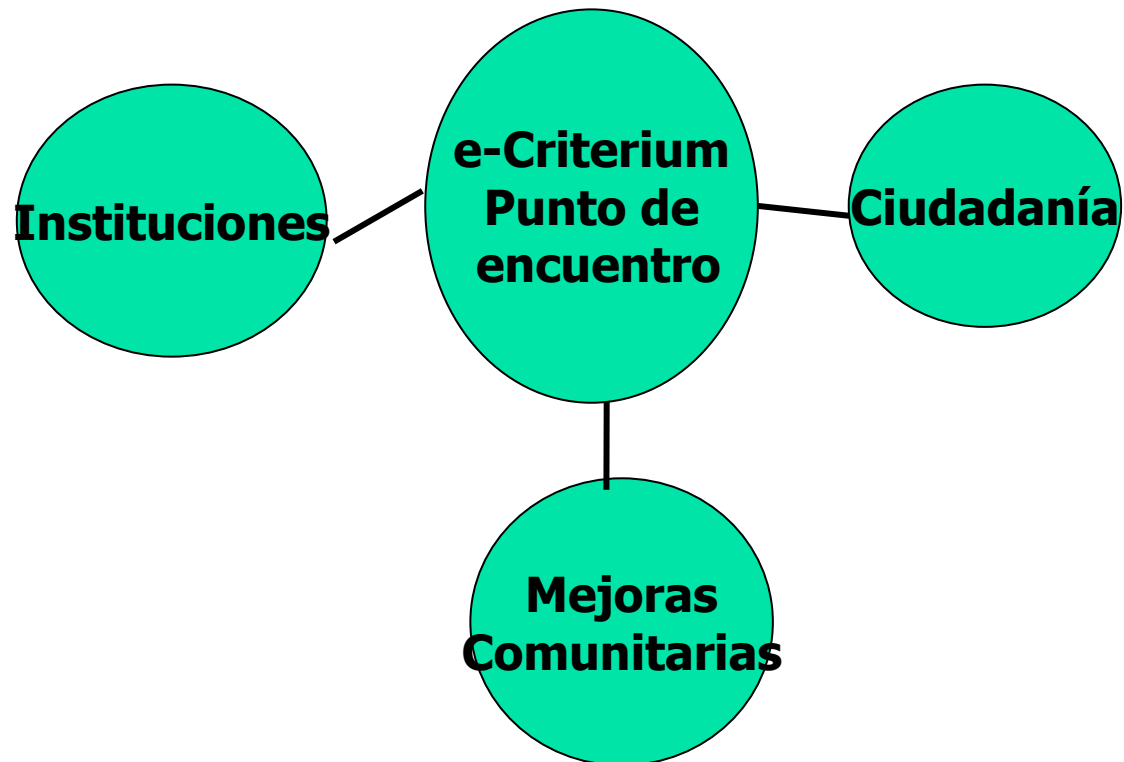


Circuito colaborativo





Punto de encuentro





Todos ganamos: La ciudadanía en general

- Comparte su historia libremente
- Se informa de las historias compartidas
- Aporta sus ideas de mejora
- Participa y es impulsora de esas mejoras
- Dispone de varias modalidades de búsqueda
- Se convierte en parte esencial del sistema de salud
- Reconocimiento social del valor de sus experiencias



Todos ganamos: las instituciones

- Disponen de un medio para saber cómo se perciben los servicios que gestionan
- Pueden realizar comparaciones con otras instituciones similares
- Disponen del potencial de ideas generado por la ciudadanía para impulsar mejoras continuas
- Comunicación directa con la ciudadanía para responder
- Pueden informar de las mejoras realizadas
- Transparencia en la gestión



Todos ganamos: profesionales sanitarios

- **En su rol como profesionales**
 - Conocer la opinión de sus pacientes
 - El funcionamiento de su servicio/centro
 - Incidir en su relación terapéutica
- **En su rol como ciudadanos**
 - Colaborar en la organización/gestión del centro
 - Aportar las ideas propias
 - Impulsar la participación



Todos ganamos: profesionales no sanitarios

- Compartiendo su conocimiento como partícipes en el funcionamiento de su centro
- Aportando sus ideas desde dentro
- Cooperando para mejorar su entorno de trabajo



Todos ganamos: gestores institucionales

- Compartiendo sus decisiones en un espacio de diálogo con profesionales, empleados y ciudadanos
- Disponiendo del conocimiento generado por la ciudadanía
- Dialogando con la ciudadanía
- Colaborando en el impulso de los procesos participativos



Todos ganamos: los consejos de salud

- Integración de los Consejos de Salud en el circuito, como órganos de participación activos
- Queremos recibir sus aportaciones
- Queremos que tengan acceso a las opiniones que realicen los ciudadanos de su área
- Queremos que sean un canal más de integración para la red colaborativa



Todos ganamos: la sociedad

- Con las mejoras generadas en el sistema de salud
- Actuando comunitariamente en nuestro sistema de salud
- Como sujetos activos de nuestra propia salud
- Beneficiándonos de las mejoras en la salud comunitaria
- Mejorando la calidad de nuestra democracia
- Creando valor público

e { criterium

Creemos en:

- La capacidad colectiva de crear conocimiento, utilizarlo y hacerlo trabajar por el bien común.
- Un sistema de atención a la salud basado en la equidad, la solidaridad, la cooperación y la salud.
- En la salud definida como una manera de vivir **autónoma, solidaria y placentera**

e { **criterium**



<http://ecriteriumes.wordpress.com/> **Blog**

e-criterium@gmail.com
(dirección privisional)



e { criterium

- **GRACIAS POR VENIR**
- **POR PARTICIPAR**
- **POR ESCUCHARNOS**



Estamos trabajando para que pronto pueda estar en funcionamiento